

**Artikel 1 Definities:**

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer:* Tekstbureau De Letterbrug, gevestigd Begoniastraat 250, 2565 SV Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63034816 en vertegenwoordigd door eigenaar M.J. Schopman-van de Logt, hierna te noemen De Letterbrug. De Letterbrug is een eenmanszaak die gericht is op tekstschrijven, redactiewerk en schrijfcoaching. Tevens bouwt en beheert De Letterbrug WordPress websites.
- Opdrachtgever:* De natuurlijke- of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door De Letterbrug aangeboden diensten.
- Opdracht:* Iedere door De Letterbrug met de opdrachtgever te sluiten overeenkomst die betrekking heeft op de door De Letterbrug aangeboden diensten.

**Artikel 2 Toepasselijkheid:**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en offertes waarbij De Letterbrug diensten aan een Opdrachtgever levert.
2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts afgeweken worden indien dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig.
3. De Letterbrug is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met Opdrachtgever besproken.

**Artikel 3 Offertes en overeenkomsten:**

1. Overeenkomsten kunnen zowel mondeling, schriftelijk, als ook via een offerte tot stand komen.
2. Alle prijzen zijn exclusief btw.
3. Offertes van De Letterbrug zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
4. De Letterbrug kan gebruik maken van offertes, waarbij de geldigheidsduur steeds zal worden vermeld. Indien de geldigheidsduur niet wordt vermeld geldt hiervoor een termijn van 30 dagen.
5. Het enkel uitbrengen van een aanbieding verplicht De Letterbrug niet tot het sluiten van een overeenkomst. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de bevestiging door De Letterbrug.
6. De Letterbrug kan niet aan offertes worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, kennelijke vergissingen en/of verschrijvingen bevatten.
7. Eventuele offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

**Artikel 4 Algemene verplichtingen van partijen:**

1. Opdrachtgever en De Letterbrug zullen beiden meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen en/of gegevens, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan De Letterbrug, worden gehouden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever en De Letterbrug zullen elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.

3. De Letterbrug verplicht zich alle informatie van vertrouwelijke aard door of namens Opdrachtgever verstrekt geheim te houden.

**Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij:**

1. De Letterbrug voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Indien het nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht, heeft De Letterbrug het recht de dienst, geheel of ten dele, door derden uit te laten voeren. Dit geschiedt zoveel mogelijk in overleg met Opdrachtgever. De Letterbrug doet hierbij haar uiterste best om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteiten te bereiken.
3. De Letterbrug aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht. Eventueel ingeschakelde derden dienen zelf voor een aansprakelijkheidsverzekering zorg te dragen.

**Artikel 6 Wijziging van de opdracht:**

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt De Letterbrug in beginsel de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. De Letterbrug kan, zonder daarmee in gebreke te komen, een verzoek tot wijziging, aanvulling of intrekking van de overeenkomst weigeren, indien dit kwalitatief gevolgen zou hebben voor de te leveren dienst.
2. Eventuele aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien De Letterbrug deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Indien wijziging meerwerk ten gevolge heeft, mag De Letterbrug de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever in rekening brengen. De Letterbrug zal de Opdrachtgever hier van tevoren over inlichten. De Letterbrug brengt geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan haarzelf kunnen worden toegerekend.
4. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal De Letterbrug de Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
5. De Letterbrug behoudt zich het recht voor om wettelijk vastgelegde prijsstijgingen en onverwachtse redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering van deze opdracht, aan de Opdrachtgever door te berekenen. De Letterbrug is verplicht eventuele prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

**Artikel 7 Auteursrecht en licentie:**

1. Op elk werk van De Letterbrug is volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht van toepassing.
2. Alle door De Letterbrug verstrekte informatie, aanbiedingen, offertes, gemaakte teksten, strategische/creatieve concepten en ontwerpen, of andere stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt in het kader van de opdracht en mogen door Opdrachtgever niet worden veelevoudigd, openbaar gemaakt worden, of ter kennis van derden worden gebracht zonder voorafgaande toestemming van De Letterbrug.
3. De Letterbrug behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De Letterbrug behoudt het recht de geleverde materialen voor eigen promotiedoeleinden te gebruiken in haar portfolio.
4. Indien De Letterbrug producten op basis van aanwijzingen van Opdrachtgever vervaardigt, staat Opdrachtgever ervoor in dat daardoor geen rechten van derden zullen worden geschonden.
5. De Opdrachtgever verkrijgt van De Letterbrug een in tijdsduur onbeperkte licentie voor het

gebruik van auteursrechtelijke beschermde werken, die door De Letterbrug in de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever worden gemaakt, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de Opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk.

6. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het werk door de Opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is niet toegestaan.

7. De in voorgaande bedoelde licentie geldt niet voor het gebruik van werk in een door Opdrachtgever aangepaste vorm. Voor publicatie in aangepaste vorm, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan De Letterbrug.

#### **Artikel 8 Betaling en incassokosten:**

1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, op een door De Letterbrug aan te geven bankrekeningnummer.

2. Na het verstrijken van de betalingstermijn zal De Letterbrug een ingebrekestelling sturen met een laatste betalingstermijn.

3. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de tijdige betaling van een factuur, dan is deze na de termijn van de ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast worden incassokosten ten bedrage van 15% van het factuurbedrag in rekening gebracht, met een minimum van € 40,-.

4. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **Artikel 9 Klachten:**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, dan wel indien dit tijdstip later ligt, uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, kenbaar maken aan De Letterbrug en wel via telefoon (06-22986335) of e-mail ([de.letterbrug@gmail.com](mailto:de.letterbrug@gmail.com)). De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat De Letterbrug hier adequaat op kan reageren.

2. Eventuele klachten zullen door De Letterbrug binnen twee weken beantwoord worden, daargelaten de situaties waarin dit niet mogelijk is. Indien dit het geval is deelt De Letterbrug dit zo spoedig mogelijk mede en doet zij haar uiterste best om zo spoedig mogelijk alsnog te reageren.

3. Indien een klacht - naar de mening van De Letterbrug - gegrond is, zal De Letterbrug de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is De Letterbrug aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 11.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid:**

1. De Letterbrug is slechts aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt door tekortkomingen van De Letterbrug bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst c.q. opdracht indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van De Letterbrug. De Letterbrug is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. Opdrachtgever vrijwaart De Letterbrug voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van De Letterbrug door Opdrachtgever of door een ander aan wie Opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of aantoonbare grove schuld van De Letterbrug.

4. De Letterbrug is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De

Letterbrug is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. De aansprakelijkheid van De Letterbrug is beperkt tot eenmaal de hoogte van het betreffende factuurbedrag, dan wel de periode van het factuurbedrag waarop de schade betrekking heeft.

#### **Artikel 11 Geheimhouding:**

Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit het (soort) informatie.

#### **Artikel 12 Overmacht:**

1. De Letterbrug is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling, of wegens in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Indien er sprake is van overmacht zal Opdrachtgever, De Letterbrug hiervan direct schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak van de overmacht
3. De Letterbrug heeft het recht, gedurende de periode dat de overmacht duurt, haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
4. Opdrachtgever heeft na de mededeling dat sprake is van overmacht aan de zijde van De Letterbrug het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding:**

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan De Letterbrug worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Letterbrug zijn verstrekt, heeft De Letterbrug het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 14 Geschillen:**

1. In geval van geschillen die voortkomen uit een overeenkomst tussen Opdrachtgever en De Letterbrug, of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van conflictbemiddeling.
2. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van conflictbemiddeling, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht:**

Op elke opdracht tussen De Letterbrug en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

#### **Privacyverklaring**

Hoe Tekstbureau De Letterbrug omgaat met de persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden, kunt u lezen in onze [privacyverklaring](#).